

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R4年 4月 8日

事業コパン

保護者等数(児童数)13 回収数10 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか						
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			コロナで活動範囲が限られた	季節に合わせて地域の公園など行っている
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10					
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1			夏のバーベキューが中止になり残念	感染対策をし保護者会今年度3回行った
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			経験が無い為何とも言えない	適切に対応できるように努めています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
	14	個人情報に十分注意しているか	10					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	10					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: R4年 4月 8日

事業所名 放課後等デイサービス コパン

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		
	2	職員の配置数は適切である	5			個別・集団で対応できるように配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		3		トイレ前に段差がある
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	3		各委員会にて活動 全員が配置済
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			運営委員会を通じて改善に努めています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1	公開中	保護者会時報告
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3	第三者委員設置なし	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			外部・内部研修を行っています
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			アセスメントを本児に行い 検討後作成
	10	子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用している	4		標準ツールあり	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	2		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2	2		こどもたちの「したい」「やりたい」を具体的に実現できるように計画しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	4	季節を考慮中	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	3	朝礼あり	危険個所の共通理解は確認しています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	3	終礼なし	管理者へヒヤリ・事故報告
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5			支援記録は保護者も確認できます
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			三ヶ月毎に行い 見直しを行っています
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	3	1		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		担当者が出席	参加の有無は職員へ確認
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3		ファックスあり	各学校の教頭先生と連絡調整しています
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		1		てんかん発作時の対応など保護者と確認することが出来ています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	2		アセスメント活用
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			担当者会議出席で報告・文章作成あり
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	3		今年度は機会がある事を願っています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		5	コロナ感染対策	新しい交流方法を探していきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2	こども支援部会	延岡市自立支援協議会へ参加中
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	2		モニタリングにて報告
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	4		モニタリングや相談時対応しています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			管理者・児童発達支援管理者対応
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1		保護者会会长と連携を取り 周知報告しています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5		管理者対応	苦情・相談対応職員を整備しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			玄関へ掲示 連絡帳・SNSにて発信しています
	35	個人情報に十分注意している	4	1		鍵付きロッカー保管
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			プリント・SNSと2重確認を行っています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2	生協受け取り場所	20名程の会員です 声をかけて貢っています

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1		次年度保護者対応メールにて添付していきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		年2回以上	防犯訓練を今年度行いたい(不審者)
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1	虐待防止委員会	委員会を通じて対応しています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	1		保護者より聞き取りを行いアセスメント表に記入 把握はしています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			随時更新し 情報共有しています