

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： R4年 4月 8日

事業放課後等デイサービスアミ

保護者等数(児童数)13 回収数10 割合 77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか						
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1			コロナで活動出来る範囲が限られた	公園などでは一緒に遊ぶ事があった
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2			コロナの影響で1回中止になった	予防対策をして保護者会が今年度3回行えた
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					
	14	個人情報に十分注意しているか	10					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	18	事業所の支援に満足しているか	10					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: R4年 4月 8日

事業所名 放課後等デイサービス アミ

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	室内が狭い	グループ活動や屋外活動を取り入れています
	2 職員の配置数は適切である	4	1		有給消化100%を目指しています
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1		死角を作らない配慮をしています
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	4		法人で委員会があり業務改善にむけて取組中
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1	年に一度実施	保護者会開催時実施・報告
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2		ホームページで公開しています
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5	第三者委員の設置なし	次年度外部評価を組み込み予定
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		法人で合同開催	2ヶ月～3ヶ月に一度合同で研修会を実施
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		子供たちのニーズに応えようと計画作成を実施 スモールステップで課題クリアを目指します
	10 子どもの適応行動の状況を把握するためには標準化されたアセスメントツールを使用している	4	1	ケース会議用のツール	バラつきをなくし共通理解への標準シートを活用
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	2	3	年間行事作成	計画から実行を各職員が交代で行っている
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3	2	子どもたちのしたい事を聞いて計画している	ヒットする内容をそれぞれが工夫している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	4	季節毎に設定	コロナで活動に制限がかかっている ケース会議を元に作成
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		ニーズに応えるよう個人、集団を考慮している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	4		朝礼にて報告・連絡は行っています 時間短縮や簡素化により意識が低下している
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4	管理者へ報告	ヒヤリ・事故案件は管理者へ報告しています
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1		ヒヤリに該当するか確認は行っています
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	3	2		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			1名～2名参加しています
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	1	各学校へ挨拶	教頭先生・各担任と連携あり 全学校協力体制強化します
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	2		現在、対象児がいません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	4		アセスメントは頂いています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3		野外活動時 地域の児童・生徒と交流しています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4		こども支援部会	延岡市自立支援連絡協議会参加中
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1		モニタリング・送迎時・保護者会など
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	3		モニタリングにて行う事があります
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5		保護者会	年数回開催し過半数の家族に参加頂いています
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			プリント・SNSにて発信
	35	個人情報に十分注意している	5			鍵付きロッカーにて保管
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4		法人で生協の受け取り場所に指定

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2	作成済	保護者会で説明あり 入社時職員へ周知します
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		年2回	引き渡し訓練も行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		1	対象児童がいない	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3			食事は保護者対応になっています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1	随時更新	作成し いつでも見れるファイルで共有中